

**Plan działalności
dla Sądu Rejonowego w Ostrołęce
na rok 2015**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3	4	5	6
1.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.		100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w sądzie. 2. Plan działalności dla biurostoczki na rok 2015	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 2. Plan działalności dla obszaru apelacji biurostoczki na rok 2015
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowania sądowych według głównych kategorii spraw w I Instancji	≤4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 2. Plan działalności dla obszaru apelacji biurostoczki na rok 2015

Ostrołęka, dnia 30.12.2014 roku

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ostrołęce

Anna Lipińska
Anna Lipińska

PREZES
Sądu Rejonowego w Ostrołęce

Margorzata Nikos-Bednarz
Margorzata Nikos-Bednarz

(podpis kierownika jednostki)