

**Plan działalności
dla Sądu Rejonowego w Ostrołęce
na rok 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3 Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów. Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	4 100% ≥90%	5 1. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądach, w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów. 1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów. 2. Wdrożenie standardów obsługi interesanta w sądach, w których utworzono Biuro Obsługi Interesantów. 3. Szkolenia pracowników BOI. 4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu. 1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	6 1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 2. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	3 Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	4 ≤4,5	5 1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 2. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016	6 1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 2. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Ostrołęka, dnia 31.12.2015 roku

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ostrołęce

Anna Lipińska
.....
Anna Lipińska

PREZES
Sądu Rejonowego w Ostrołęce

Małgorzata Miłoś-Bednarska
.....
Małgorzata Miłoś-Bednarska

.....
(podpis kierownika jednostki)